

*In the event of a discrepancy, the English document controls/governs.*

**Hilton**

## **Scout Américas Termos e Condições**

**Revisado 3 de Fevereiro, 2021**

Estes Termos e Condições do Scout (“Termos e Condições”), que entrarão em vigor a partir de 3 de fevereiro de 2021 (a “Data de Vigência”), conforme podem ser alterados de tempos em tempos pela Hilton Domestic Operating Company Inc. (“Hilton”), Regem a participação no programa de indicação de oportunidades interno da Hilton (“Scout” ou “Programa”).

O termo "Hotel", conforme usado nestes Termos e Condições, refere-se a um hotel ou resort elegível operando em um dos hotéis Hilton e suas afiliadas nos países Scout elegíveis (conforme determinado pela Hilton) que opta por participar do Scout da maneira estabelecida na Seção III abaixo. O termo “Funcionário” conforme usado nestes Termos e Condições se refere a um funcionário elegível conforme estabelecido na Seção IV abaixo.

Quando um Funcionário participa do Programa na forma estabelecida na Seção IV abaixo, isso constitui sua confirmação de recebimento e concordância com estes Termos e Condições.

Quando um Hotel concorda em participar do Programa, o Hotel deve cumprir estes Termos e Condições. O hotel reconhece que a participação do hotel no programa é opcional. No entanto, se o Hotel concordar em participar, o Hotel se compromete a permanecer no Programa até pelo menos 31 de dezembro do ano civil em que o Hotel concordou em participar do Programa. No final desse ano civil e a cada ano subsequente, o Hotel pode se retirar do Programa, solicitando a remoção por meio de uma notificação por escrito para [Scout@hilton.com](mailto:Scout@hilton.com) pelo menos trinta (30) dias antes do final desse ano. O Programa é um programa anual, sujeito à rescisão ou modificação da Hilton a qualquer momento, a critério da Hilton.

O hotel concorda em pagar todos os pagamentos do Prêmio Scout elegíveis e em tomar medidas que permitam aos funcionários do hotel receber prêmios de acordo com as disposições destes Termos e Condições. O hotel reconhece sua responsabilidade por todas as consequências do recebimento de tais pagamentos pelos funcionários do hotel, incluindo, sem limitação, impostos sobre a folha de pagamento, encargos, benefícios, deduções, retenções e outros custos relacionados ao empregador. Hotel e Funcionário também reconhecem e concordam que Hotel e Funcionário não representam os interesses dos Hotéis indicados e / ou indicadores, ou agem como seus agentes.

A Hilton pode encerrar ou modificar a totalidade ou parte do Programa a qualquer momento, postando um aviso no The Lobby e / ou <http://scout.hilton.com> anunciando as modificações a estes Termos e Condições. O Hotel reconhece sua responsabilidade de (1) permanecer ciente e em conformidade com os Termos e Condições e (2) manter seus funcionários totalmente informados sobre a administração do Programa pela Hilton e quaisquer alterações, modificações ou rescisão do Programa. O único recurso do hotel a qualquer modificação dos Termos e Condições é encerrar sua participação no Programa por notificação por escrito para [Scout@hilton.com](mailto:Scout@hilton.com) com uma data efetiva de rescisão pelo menos trinta (30) dias após a data de qualquer notificação por escrito. A não solicitação de rescisão pelo Hotel após qualquer modificação dos Termos e Condições constituirá a aceitação vinculativa da modificação pelo Hotel. A Hilton não tem responsabilidade para com qualquer hotel ou funcionário participante e pode encerrar a participação de qualquer hotel ou funcionário que não cumpra com estes Termos e Condições, mediante notificação por escrito de cinco (5) dias para tal Hotel, ou imediatamente para esse funcionário.

O hotel é responsável por pagar todos os pagamentos de prêmios recebidos, mas não pagos, a seus funcionários elegíveis resultantes de uma oportunidade que foi reservada enquanto o hotel era um participante do programa, mesmo que o hotel não fosse um participante no momento em que a reserva foi realizada (ou seja, evento realizado e / ou noites consumidas). Além disso, o Hotel deve fazer os pagamentos devidos de acordo com estes Termos e Condições se uma oportunidade foi reservada no Hotel enquanto o Hotel era um participante do Programa, mesmo se (i) o Hotel não for um participante no momento em que a oportunidade for realizada, ou (ii) se o Hotel deixar os hotéis Hilton e suas afiliadas (“empresas Hilton”) por qualquer motivo, ou (iii) se o Hotel sofrer uma mudança de propriedade e / ou administração. Em outras palavras, os compromissos assumidos pelo Hotel como condição de participação no Programa são vinculativos para o Hotel, o proprietário do Hotel, gerente, afiliados, sucessores e cessionários.

*In the event of a discrepancy, the English document controls/governs.*

O Hotel reconhece e concorda que o não cumprimento dos Termos e Condições do Programa pode fazer com que o Hotel não esteja em conformidade com outros Padrões de Marca aos quais o Hotel está sujeito.

Na Data de Vigência, por exemplo, o Brand Standard 820.03 (PROGRAMA SCOUT) prevê em parte que “as comissões de Scout devem ser pagas ao hotel de referência dentro de 30 dias do recebimento da fatura da Contabilidade Central Hilton. Após o recebimento do pagamento, os hotéis indicados devem pagar quaisquer comissões de Scout ao membro da equipe indicada em até 30 dias após o recebimento do pagamento.”

**© Hilton (2021) All rights reserved.  
Confidential and Proprietary Materials**

## **Diretrizes do Programa de Indicação de Oportunidades Internas do Scout**

### **I. PROPÓSITO**

O programa de indicação de oportunidade interna da Hilton, Scout, é projetado para aumentar a participação no mercado de eventos de grupo, eventos de catering, passeios em grupo e aluguel de espaço para reuniões nos hotéis participantes. O Programa incentiva os funcionários locais e corporativos da Hilton e suas afiliadas (“empresas Hilton”) a encaminharem negócios aos hotéis Hilton.

### **BENEFÍCIOS PARA HOTÉIS E FUNCIONÁRIOS**

- Mantém a receita dos hotéis Hilton.
- Oferece aos clientes do Hilton níveis de serviço aumentados.
- Aumenta a participação de mercado da Hilton, incentivando a venda cruzada entre os hotéis Hilton e suas afiliadas (“Empresas Hilton”).
- Recompensa os funcionários dos hotéis Hilton participantes e suas afiliadas (“empresas Hilton”) e funcionários das empresas Hilton com um pagamento de incentivo igual a 5% da receita líquida associada a uma oportunidade qualificada (“Prêmio Scout”).

“Receitas líquidas” significa todas as receitas recebidas por um hotel participante da oportunidade elegível, líquidas de gratificações, comissões, abatimentos, reembolsos e outros custos e taxas (incluindo taxas de atrito) associados à oportunidade elegível.

### **II. OPORTUNIDADES QUALIFICADAS PARA PRÊMIOS SCOUT**

Os parâmetros e diretrizes de negócios a seguir se aplicam a oportunidades elegíveis para Scout.

<b>Pico e duração para oportunidades elegíveis</b>				
	<b>Requisitos de Quartos</b>		<b>Requisitos de alimentos, bebidas e sala de reunião</b>	<b>Requisitos de Audio Visual (A/V)</b>
<b>TODAS AS MARCAS</b>	<b>Pico:</b> Mínimo de 10 quartos no pico <sup>A</sup>	<b>Duração:</b> Mínimo 1 noite, Máximo de 30 noites <sup>B</sup>	<b>Duração:</b> Máximo de 30 dias, elegível se o hotel receptor não terceirizar o serviço de catering	<b>Duração:</b> Máximo de 30 dias, elegível se o hotel receptor não terceirizar A / V

A Oportunidades de projeto com menos de 10 quartos no pico também são elegíveis para serem submetidas via MeetingBroker (“Scouted”) para marcas de estadia prolongada, quando o negócio é realizado por meio de um canal de grupo e atende aos critérios de elegibilidade definidos neste documento.

B Oportunidades superiores a 30 noites podem ser submetidas ao Scout via MeetingBroker (“Scouted”), indicando a data de partida na seção de Notas, no entanto, apenas os primeiros 30 dias são elegíveis para pagamento.

## OPORTUNIDADES ELEGÍVEIS

1. Oportunidades para eventos em grupo, passeios em grupo e aluguel de espaço para reuniões que resultam em compromissos definitivos e vinculativos são elegíveis (por exemplo, oportunidades individuais ou temporárias, oportunidades não contratadas ou meros acordos de tarifas não são elegíveis).
2. Oportunidades que vêm de uma conta Hilton Worldwide Sales (HWS) são elegíveis para o Programa, se os seguintes requisitos adicionais de elegibilidade forem atendidos:
  - I. A oportunidade é para uma conta HWS com menos de 100 quartos na noite de pico
  - II. Se a oportunidade for para uma conta HWS e estiver acima de 100 quartos na noite de pico e as seguintes condições forem atendidas:
    - A oportunidade ainda não foi adquirida e / ou não estava sendo ativamente tratada pelo HWS no momento do envio do Scout.
    - A oportunidade não se originou de Cvent ou Starcite com HWS copiado.
3. Oportunidades que incluem apenas alimentos e bebidas ou aluguel de sala de reunião (ou seja, sem quartos ou dormitórios) que resultam em compromissos definitivos vinculativos são elegíveis (por exemplo, oportunidades não contratadas ou meros acordos não são elegíveis), se não de outra forma excluído os Termos e Condições, e somente se o Hotel receptor não terceirizar suas operações de catering.
4. O cliente referido deve consentir com a referência.
5. Apenas oportunidades referidas a hotéis Hilton e suas afiliadas (“empresas Hilton”) que participam do Programa e encaminhadas por meio de um formulário de indicação Scout totalmente preenchido enviado por meio do site do Programa serão elegíveis.
6. Ao aceitar uma oportunidade de Scout, os hotéis participantes concordam em pagar Prêmios Scout em conjunto com todas as comissões ou benefícios necessários a terceiros (por exemplo, bônus de planejador de reunião, taxas de pesquisa, etc.)
7. Todas as oportunidades enviadas estão sujeitas à aprovação do Diretor de Vendas / Marketing do Hotel participante, Diretor de Desenvolvimento de Negócios ou Líder Comercial (ou do Gerente Geral e / ou Diretor de Finanças / Controller, se não houver Diretor de Vendas / Marketing, Diretor de Desenvolvimento de Negócios ou Líder Comercial).

## OPORTUNIDADES INELEGÍVEIS

1. Exceto com relação às oportunidades do HWS que atendem a todos os requisitos de elegibilidade da Seção 2 (Oportunidades elegíveis) acima, qualquer oportunidade associada a uma conta existente do HWS não será elegível. Uma lista de contas HWS e proprietários de contas HWS pode ser encontrada no The Lobby (vá para Departamentos >> Vendas >> Vendas globais) ou por e-mail [scout@hilton.com](mailto:scout@hilton.com). O chefe de vendas da Hilton Worldwide (ou seja, vice-presidente sênior, vendas da Hilton Worldwide) e, se necessário, o diretor comercial (ou o representante dessa pessoa), determinarão o resultado de todas as disputas sobre se uma oportunidade potencial está associada a um HWS existente conta e se atende a todos os requisitos de elegibilidade na Seção 2 (Oportunidades Elegíveis) acima, e sua determinação será final.
2. A reincidência de oportunidades de negócio para o mesmo evento no mesmo hotel reservado através de qualquer canal nos últimos dois anos está sujeita à aprovação do referido hotel (hotel que recebe a referência). Observação: ao alterar o status de uma oportunidade para "Em potencial", "Provisório" ou

- "Definido", o hotel referido constitui sua aprovação da oportunidade (para rejeitar uma oportunidade, o status deve ser alterado para "Recusar" ou "Perdido").
3. Oportunidades recebidas em ou após a data definida ou data de chegada não são elegíveis.
  4. As realocações (uma oportunidade definitiva de grupo que é deslocado para outro hotel por qualquer motivo) estão sujeitas à aprovação do hotel referido (o hotel que recebe a referência). Observação: ao alterar o status de uma oportunidade para "Em potencial", "Provisório" ou "Definido", o hotel referido constitui sua aprovação da oportunidade (para rejeitar uma oportunidade, o status deve ser alterado para "Recusar" ou "Perdido").
  5. Um Prêmio Scout não pode ser concedido em conjunto com qualquer outro prêmio em qualquer programa de prêmios semelhante do Hilton ou dos hotéis participantes.
  6. Oportunidades para eventos "em toda a cidade" (conforme tal termo é definido no mercado local do Hotel participante) estão sujeitas à aprovação do referido hotel (o hotel que recebe a referência). Observação: ao alterar o status de uma oportunidade para "Em potencial", "Provisório" ou "Definido", o hotel referido constitui sua aprovação da oportunidade (para rejeitar uma oportunidade, o status deve ser alterado para "Recusar" ou "Perdido").
  7. Oportunidades reservadas nas tarifas para membros da equipe Go Hilton ou Família e amigos não são qualificadas para pagamento.

### **III. PARTICIPAÇÃO DO HOTEL**

Os hotéis do portfólio de hotéis Hilton e suas afiliadas ("empresas Hilton") nas Américas são convidados a participar do Programa quando oferecido, exceto quando a participação ou rescisão da participação for restrita por lei, ou estiver sujeita a impostos extraordinários ou de outra forma restrito.

Como parte da implementação destes Termos e Condições revisados, a Hilton distribuirá comunicações do Scout a todos os hotéis elegíveis (incluindo os hotéis participantes existentes) nas Américas, por meio das quais a Hilton informará os hotéis sobre esses Termos e Condições revisados e convidará os hotéis a participarem do Programa, seja como um participante contínuo ou como um novo participante, conforme o caso. Os hotéis participantes terão então uma oportunidade razoável de "cancelar" a participação contínua no Programa de acordo com estes Termos e Condições revisados, notificando afirmativamente a Hilton de que não desejam continuar a participar do Programa, tal notificação será entregue no forma descrita na comunicação da Hilton mencionada anteriormente e no máximo até a "data de cancelamento", conforme definido pela Hilton na comunicação. Se um hotel elegível era um Hotel participante antes de sua escolha para sair do Programa, então a data efetiva da saída desse Hotel participante do Programa será 1º de março de 2021.

Consequentemente, a partir da Data de Vigência, os Hotéis participantes existentes não serão obrigados a enviar um novo contrato de participação assinado para continuar a participar do Programa de acordo com estes Termos e Condições revisados. Em vez disso, os hotéis participantes existentes que não tenham "optado" afirmativamente por não participar do Programa da maneira descrita acima, serão considerados como um hotel participante contínuo para os fins deste Programa.

Os hotéis participantes devem concordar em cumprir todos os Termos e Condições, incluindo todos os processos de administração, cobrança e pagamento. Para evitar dúvidas, se um Hotel participante tiver assinado anteriormente um acordo de participação com a Hilton, estes Termos e Condições revisados, conforme possam ser alterados de tempos em tempos, substituirão todos os termos e condições do acordo de participação assinado anteriormente.

Os hotéis qualificados que não estão participando do Programa na Data de Vigência, bem como os novos hotéis nos países qualificados que entrarem no sistema Hilton após a data de cancelamento, terão a

oportunidade de participar do Programa da maneira prescrita por Hilton naquela época.

A participação de um Hotel participante no Programa e a aceitação de uma oportunidade constitui um acordo para pagar todos os Prêmios Scout e outros custos e taxas descritos nos Termos. Os hotéis participantes também concordam em pagar prontamente, quando devido, todos os prêmios Scout ganhos por seus funcionários e todos os impostos sobre a folha de pagamento, encargos, benefícios, deduções, retenções e outros custos relacionados ao empregador que podem ser devidos em ou em conexão com o prêmio Scout. Os Hotéis Participantes também concordam em obter todos os compromissos e acordos necessários de seus funcionários em relação a emprego e benefícios e participação no Programa. Cada Hotel referido é responsável por pagar todos os Prêmios Scout recebidos, mas não pagos, aos seus funcionários elegíveis resultantes de uma oportunidade reservada enquanto tal Hotel for participante do Programa, mesmo que o Hotel não seja um participante no momento em que a reserva é realizada (isto é, eventos realizados e / ou noites consumidas). Além disso, cada Hotel referido deve fazer os pagamentos do Prêmio Scout devidos de acordo com estes Termos e Condições se uma oportunidade for reservada no Hotel enquanto ele for um participante do Programa, mesmo que o Hotel não seja um participante no momento em que a oportunidade é realizada.

#### **IV. ELIGIBILIDADE DO EMPREGADO**

1. Os membros da equipe responsáveis por uma equipe de vendas e / ou receita de reserva ("Profissionais de vendas") nos hotéis participantes podem indicar oportunidades para os hotéis participantes, no entanto, as oportunidades referentes ao (s) seu (s) próprio (s) hotel (s) devem atender às seguintes condições:

- A oportunidade é para um membro da família ou amigo e é de natureza social e não está vinculada às contas atribuídas ao membro da equipe de vendas, mercado, segmento, território, responsabilidades de vendas atribuídas ou carteira de negócios.

- A oportunidade deve ser aprovada pelo Diretor de Vendas / Marketing, Diretor de Desenvolvimento de Negócios ou Líder Comercial do hotel (ou pelo Gerente Geral e / ou Diretor de Finanças / Controlador, se não houver Diretor de Vendas / Marketing, Diretor de Negócios Desenvolvimento ou Líder Comercial).

2. Profissionais que não são de vendas (ou seja, recepção / escritório, limpeza, serviço de quarto, finanças, recursos humanos, etc.) nos hotéis participantes podem indicar oportunidades para seus próprios hotéis ou outros hotéis participantes.

3. Gerentes gerais e / ou gerentes de hotel não podem referir oportunidades para seus próprios hotéis, no entanto, podem referir oportunidades para outros hotéis participantes.

4. Os membros da equipe corporativa podem referir oportunidades para todos os hotéis participantes.

5. Os profissionais de vendas internacionais da Hilton podem indicar oportunidades para hotéis participantes se atenderem às seguintes condições:

- A oportunidade é para um membro da família ou amigo e é de natureza social e não está vinculada às contas atribuídas ao membro da equipe de vendas, mercado, segmento, território, responsabilidades de vendas atribuídas ou carteira de negócios.

- A oportunidade deve ser aprovada pelo Diretor de Vendas / Marketing do hotel referido, Diretor de Desenvolvimento de Negócios ou Líder Comercial (ou o Gerente Geral e / ou Diretor de Finanças / Controlador, se não houver Diretor de Vendas / Marketing, Diretor de Desenvolvimento de Negócios ou Líder Comercial).

Funcionários de hotéis Hilton e suas afiliadas ("empresas Hilton") que participam do Programa e funcionários de propriedades acima de empresas Hilton que de outra forma não sejam desqualificados de acordo

com os Termos e Condições podem ser qualificados para receber Prêmios Scout. A participação de funcionários qualificados está sujeita a todas as leis aplicáveis e acordos coletivos de trabalho ou outros acordos.

Para se qualificar para um Prêmio Scout, o funcionário indicado não deve ser desqualificado de outra forma, e deve estar empregado em um Hotel participante ou em uma posição acima da propriedade em uma empresa Hilton no momento em que o funcionário faz a indicação. O Prêmio Scout é obtido no momento em que a reserva é realizada (ou seja, evento realizado e / ou diárias consumidas). Os Scout Awards não podem ser divididos entre vários funcionários.

Um funcionário que se transfere de um Hotel participante para outro dentro do portfólio do Hilton, de um hotel do portfólio Hilton participante para uma empresa Hilton, ou de uma empresa Hilton para um hotel do portfólio Hilton participante, continuará a receber todos os pagamentos do Prêmio Scout devido às oportunidades oferecidas enquanto estava empregado no empregador anterior. Para evitar dúvidas, um funcionário indicado não precisa estar empregado em um hotel participante ou em uma posição acima da propriedade em uma empresa Hilton no momento em que a reserva referida qualificada for atualizada para receber o Prêmio Scout.

O Programa, incluindo o pagamento de quaisquer Prêmios Scout, não é um termo ou condição de emprego para qualquer funcionário. Os empregadores são única e diretamente responsáveis por seus funcionários. Os funcionários não são beneficiários da participação de um Hotel participante de acordo com estes Termos e Condições. Os empregadores concordam em indenizar e isentar a Hilton e outros hotéis participantes de qualquer reclamação de qualquer tipo relacionada ou proveniente de seus funcionários. A Hilton pode encerrar ou alterar o Programa a qualquer momento, sem aviso prévio.

## **V. PROCESSO E PAGAMENTOS**

A equipe de administração de Scout do Hilton é responsável por determinar se um prêmio Scout é devido e pagável. As decisões sobre se um Prêmio Scout é devido e pagável devem ser baseadas nos Termos e Condições que regem a participação dos funcionários no Programa e serão guiadas pelos princípios gerais sobre os quais o Programa foi elaborado.

### **PROCESSO**

1. O funcionário indicado deve enviar todas as referências por meio de um formulário da web do Scout preenchido, acessível através do site do Programa ([scout.hilton.com](http://scout.hilton.com)) diretamente para o (s) Hotel (s) referido (s). É responsabilidade do funcionário indicado confirmar a elegibilidade para o encaminhamento de acordo com os Termos e Condições do Scout, acessíveis através do site do programa ([scout.hilton.com](http://scout.hilton.com)), antes de enviar o encaminhamento. Um funcionário que encaminhou com perguntas sobre elegibilidade ou que está tendo dificuldades técnicas para enviar a indicação do Scout através do site do Programa deve contatar [Scout@hilton.com](mailto:Scout@hilton.com).
2. Cada Hotel referido deve responder às oportunidades dentro de um dia útil após o recebimento de uma oportunidade.
3. Depois de receber a oportunidade, o Hotel referido deve atualizar o status da oportunidade no sistema de vendas aprovado pela Hilton. NOTA: ao alterar o status de uma oportunidade para "Prospectar", "Provisório" ou "Definido", o hotel referido constitui sua aprovação da oportunidade (para rejeitar uma oportunidade, o status deve ser alterado para "Recusar" ou "Perdido").
4. Assim que uma reserva for feita para uma oportunidade, o Hotel referido é responsável por manter dados de reserva precisos para a oportunidade no sistema de vendas aprovado pela Hilton. Além disso, o hotel referido fornecerá outras informações à Hilton que a Hilton possa exigir de tempos em tempos, incluindo informações sobre as receitas atualizadas recebidas de tal oportunidade usando formulários especificados de tempos em tempos pela Hilton.
5. O referido Hotel não encaminhará nenhuma oportunidade sem o consentimento do cliente em potencial obtido de acordo com as políticas da Hilton.

6. Nenhum pagamento de Prêmio Scout será devido para uma reserva que é cancelada por qualquer motivo.
7. Nenhum pagamento de Prêmio Scout será devido para uma reserva em que a conta final não tenha sido paga pelo cliente referido.
8. O referido Hotel relatará à Hilton todas as receitas atualizadas da oportunidade, assim que possível após a atualização do evento, mas em nenhum caso depois de 5 dias úteis após a atualização da reserva. Todas as receitas atualizadas devem ser relatadas por meio do MeetingBroker por meio do sistema de vendas aprovado pelo Hilton usado pelo Hotel.
9. Os hotéis fornecerão à Hilton quaisquer informações adicionais que a Hilton possa razoavelmente exigir.

## PAGAMENTO

1. Prêmios Scout e pagamentos relacionados são calculados como uma porcentagem das receitas atualizadas relatadas através do MeetingBroker através do sistema de vendas aprovado pela Hilton usado pelo hotel e são faturados da seguinte forma:
  - Para funcionários de hotéis Hilton e suas afiliadas ("empresas Hilton"), bem como funcionários de propriedade acima de empresas Hilton, a Hilton facilitará o pagamento do pagamento do Hotel Scout (definido abaixo) por meio de um sistema de pagamento central, remetendo ao Hotel aplicável Pagamento de Scout em nome do referido Hotel para cada um dos referidos funcionários do Hotel ou empresa Hilton (conforme aplicável) no mês seguinte à atualização da oportunidade aplicável, ou quando os dados necessários para o processamento estiverem disponíveis. A Hilton irá faturar o referido Hotel em um valor igual a (i) o Prêmio Scout mais (ii) a parte do empregador de todos os impostos associados a tal Prêmio Scout (tal valor agregado, o "Pagamento do Scout do Hotel").
  - A Hilton faturará a cada Hotel referido um valor igual a 1% da Receita Líquida gerada na oportunidade aplicável, para custear os custos de administração do Programa (a "Taxa de Administração").
2. O referido Hotel deverá remeter o pagamento do Pagamento do Hotel Scout e da Taxa de Administração ao Hilton de acordo com os termos das faturas aplicáveis, mas em nenhum caso depois de trinta (30) dias a partir da data em que o referido Hotel receber a fatura.
3. Sujeito às políticas de pagamento da Hilton, o pagamento do Hotel Scout será feito na moeda usada principalmente no país onde o funcionário indicado é empregado.
4. O Hotel ou empresa Hilton referenciada que empregar o funcionário referenciado no momento em que o Prêmio Scout for recebido pagará ao funcionário o Prêmio Scout (menos todos os impostos relacionados à folha de pagamento devidos em conexão com tal pagamento) no máximo 30 (trinta) dias do recebimento de tal pagamento do Hotel Scout.
5. Se o funcionário não estiver mais empregado em um hotel ou empresa Hilton nesse momento, é responsabilidade do hotel ou empresa Hilton que anteriormente empregou o funcionário indicado enviar esforços comercialmente razoáveis para tentar localizar o ex-funcionário e pagar o Prêmio Scout para o ex-funcionário, na mesma medida que a empresa Hotel ou Hilton é obrigada com relação ao salário final.
6. Se o funcionário mudou de um hotel participante para outro dentro do portfólio do Hilton, de um hotel participante do portfólio Hilton para uma empresa Hilton, ou de uma empresa Hilton para um hotel participante do portfólio Hilton antes de um Prêmio Scout ser pago, é de responsabilidade do funcionário e / ou hotel (s) para notificar scout@hilton.com sobre o novo hotel do funcionário para garantir que o Prêmio Scout seja enviado ao novo Hotel ou empresa Hilton. Nos casos em que o Prêmio Scout é enviado para o antigo hotel de um funcionário e esse hotel não pode emitir o pagamento, é responsabilidade do hotel notificar scout@hilton.com para garantir que o Prêmio Scout seja redirecionado para a unidade de negócios necessária Para processamento.
7. Os pagamentos do Scout são processados de acordo com os dados de reserva mantidos pelo referido hotel no



seu sistema de vendas. O Scout notifica os hotéis mensalmente e oferece um tempo razoável (14 dias) para ajustar quaisquer dados incorretos relatados.

8. O Diretor de Vendas / Marketing, Diretor de Desenvolvimento de Negócios ou Líder Comercial (ou o Gerente Geral e / ou Diretor de Finanças / Controlador, se não houver Diretor de Vendas / Marketing, Diretor de Desenvolvimento de Negócios ou Líder Comercial) dos hotéis participantes são responsáveis pela precisão dos dados de reserva necessários para calcular os pagamentos do Prêmio Scout (conforme descrito na Seção de Processo acima) para oportunidades aceitas por meio do canal Scout em seu Hotel. Embora a Hilton faça um grande esforço para garantir a precisão dos pagamentos do Prêmio de Scout, às vezes ocorrem erros. Consequentemente, a empresa insta todos os participantes do Scout a revisar a documentação de pagamento imediatamente após o recebimento para garantir que seus pagamentos sejam precisos. O recebimento e o saque de pagamentos constituem a aceitação do pagamento pelos participantes do Scout.
9. É responsabilidade do funcionário indicado garantir que os pagamentos do Prêmio Scout sejam recebidos para quaisquer oportunidades elegíveis dentro de 12 meses após a data atualizada da reserva. Para o status de reserva de oportunidades indicadas, os funcionários indicados devem consultar "Meu painel", que pode ser acessado em [scout.hilton.com](http://scout.hilton.com) (na página inicial, clique em "enviar oportunidade", faça login no MeetingBroker quando solicitado e clique em "Meu painel" ) Para obter ajuda com "Meu Painel" e / ou para perguntas sobre o status de qualquer pagamento de Prêmio Scout pendente, os funcionários indicados devem entrar em contato com [scout@hilton.com](mailto:scout@hilton.com).
10. Existe um processo de auditoria e validação para verificar a exatidão dos dados de reserva necessários para calcular os pagamentos do Prêmio Scout. O processo de auditoria pode resultar em ajustes nos pagamentos do Prêmio Scout.
  - Pagamento (s) a maior: se for determinado que um pagamento a maior foi feito devido a erro (s) ou de outra forma, a Hilton pode exigir o reembolso. A Hilton reserva-se o direito de recuperar qualquer pagamento a maior por qualquer meio legal, incluindo, mas não se limitando a, dedução da folha de pagamento, deduzindo o valor de qualquer futuro pagamento de prêmio do Scout, definindo um plano de pagamento pelo qual o funcionário paga com cheque pessoal. Se o funcionário deixar de fazer o reembolso, a Hilton poderá entrar com as ações legais cabíveis.

## **VI. PERGUNTAS E DISPUTAS**

Qualquer dúvida sobre a operação do Programa, os Termos e Condições ou os pagamentos do Prêmio Scout devem ser direcionados para [scout@hilton.com](mailto:scout@hilton.com). Qualquer disputa, incerteza ou desacordo com relação a qualquer comunicação de faturamento, postagem do sistema central de pagamento, fatura ou pagamento de Prêmio do Scout deve ser enviada por escrito para [scout@hilton.com](mailto:scout@hilton.com) dentro de 14 dias úteis da comunicação de faturamento e / ou postagem do pagamento. Ele será revisado e a determinação final será feita pelo consultor jurídico da Hilton e, conforme necessário, pelo vice-presidente executivo e diretor comercial (ou pelo representante dessa pessoa), que determinará o resultado de todas as disputas de qualquer natureza decorrentes do Programa e sua determinação será final.

## **VII. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Cada Hotel participante é responsável por obter todos os consentimentos exigidos de seus funcionários e de quaisquer clientes referidos, em conformidade com as leis do país em que o cliente reside, antes de fornecer qualquer informação relativa aos seus funcionários ou ao cliente referido à Hilton ou a qualquer outro hotel participante ou outra parte. Cada hotel participante é responsável por treinar seus funcionários em relação às políticas de privacidade aplicáveis e à importância de obter o consentimento do cliente (consentimento por escrito quando necessário) como condição para o envio de quaisquer oportunidades por meio do Programa.

### **VIII. LEI APLICÁVEL/FORO**

Cada hotel participante reconhece que Hilton está sediado nos Estados Unidos, precisa de certeza na aplicação de seus acordos e, portanto, na medida do possível, os Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Estado de Nova York, EUA, sem dar efeito a qualquer escolha de lei ou conflito de regras ou disposições legais que possam causar a aplicação das leis de qualquer outro estado ou país. Ao participar do Programa, cada Hotel participante consente que o local para quaisquer processos relacionados a este Programa ou os Termos e Condições devem ser arquivados exclusivamente no Distrito Leste da Virgínia ou, se não houver jurisdição federal, nos tribunais do Condado de Fairfax, Virgínia, EUA. Cada hotel se submete à jurisdição desses tribunais e renuncia a todas as objeções, incluindo *forum non conveniens*, à jurisdição desses tribunais. O hotel também concorda que se a Hilton precisar contratar um advogado ou iniciar uma arbitragem ou ação legal para cobrar qualquer dinheiro devido a um funcionário que indicou ou à Hilton (conforme aplicável), independentemente de uma arbitragem ou ação judicial ser arquivada ou não, a Hilton terá o direito de recuperar seus honorários advocatícios razoáveis e custos incorridos em tais esforços de cobrança.